

## 1. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties via de website [www.frockgallery.com](http://www.frockgallery.com) met betrekking tot de op de website aangeboden producten. Door een bestelling te plaatsen aanvaard je deze Verkoopsvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Wij hebben het recht om de Verkoopsvoorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen in de verkoopsvoorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die op of na de datum van wijziging worden geplaatst.

Frock Gallery verbindt er zich toe alle mogelijke inspanningen te leveren om de goederen op juiste, duidelijke en volledige wijze te beschrijven en voor te stellen. Frock Gallery garandeert evenwel niet de juistheid, de duidelijkheid of de volledigheid van de voorstelling van de op de Webshop aangeboden goederen. Frock Gallery is op generlei wijze aansprakelijk voor onjuistheden, onduidelijkheden en / of onvolledigheden in de voorstelling van de goederen op de Webshop, alsook voor eventuele schade die daaruit voor de Koper of voor derden zou voortvloeien.

## 2. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

De vestigingsplaats van Frock Gallery bevindt zich op

**Administratief adres:**  
Dellies BV - Frock Gallery  
Gistelhofstraat 57  
8920 Langemark  
BTW: BE0508809045

**Galerij adres:**  
Frock Gallery  
Rijselstraat 26  
8900 Ieper

## 3. PRIJS, BELASTING EN VERPAKKINGS- EN VERZENDINGSKOSTEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief 21% of 6% BTW en exclusief verzendkosten. Bij het plaatsen van een product in het winkelmandje wordt het btw tarief aangepast volgens de ingegeven gegevens van de klant (land en type). De prijs vermeld in de email ter bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant. Indien de goederen dienen opgestuurd te worden, ontvangt de klant een email met daarin de totale prijs inclusief verzendkosten met een daarbij horende betalingslink. Na de betaling ontvangt de klant een definitieve orderbevestiging.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. Frock Gallery behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

De eventuele kosten, belastingen, douane- en invoerrechten alsmede de vormvereisten die verbonden zijn aan leveringen buiten België vallen volledig ten laste van de Koper. Frock Gallery is op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-naleving van bepaalde betalings-, belastings- en / of aangifteverplichtingen die verbonden zijn aan leveringen buiten België.

## 4. TOTSTANDKOMING VAN DE VERKOOPOVEREENKOMST

Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, MasterCard, Bancontact en overschrijving. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Als je alle producten hebt die je wenst klik je op 'naar afrekenen'. Vervolgens geef je je contactgegevens en/of facturatiegegevens in en klik je op 'doorgaan'. Daarna kies je je wijze van levering: standaard verzending binnen België (naar je adres) of zelf ophalen bij Frock Gallery in Ieper en klik vervolgens op 'doorgaan'.

- Bij keuze voor afhaling in Ieper kan u afronden : In de laatste stap krijg je een overzicht, kies je je manier van betalen en aanvaard je onze algemene voorwaarden, klik dan op 'bestelling afronden'. Dan is het afhankelijk van de manier van betalen die je gekozen hebt (via visa, mastercard of bancontact ofwel via overschrijving) welk scherm er verschijnt. Voer je betaling uit. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

- Bij keuze voor verzending door Frock Gallery, ontvangt u asap een email met daarin het voorgestelde verzendbedrag en een link om de aankoop af te ronden met een betaling. Het is afhankelijk van de manier van betalen die je gekozen hebt (via visa, mastercard of bancontact ofwel via overschrijving) welk scherm er verschijnt. Voer je betaling uit. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief. Pas na betaling wordt het kunstwerk of product definitief aan u toegewezen.

## 5. **BETALING**

Online betalen kan met Visa of Masterkaart of Bancontact of via overschrijving. Bij betaling per overschrijving wordt het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld in de email ter bevestiging van de bestelling. In geval de Koper opteert voor betaling via bankoverschrijving, is het door de Koper verschuldigde bedrag betaalbaar binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling. De bestelling wordt hoe dan ook pas verzonden vanaf het ogenblik dat Frock Gallery de betaling heeft ontvangen op haar zichtrekening. Indien de Koper in gebreke blijft binnen voormelde termijn van zeven (7) kalenderdagen de verschuldigde prijs integraal te voldoen, vervalt de verkoopovereenkomst. Het eventuele betaalde bedrag wordt zo snel mogelijk teruggestort door Frock Gallery aan de Verkoper.

Alle bestellingen worden verstuurd van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven op de rekening van Frock Gallery. Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de klant direct aan [info@frockgallery.com](mailto:info@frockgallery.com) gemeld te worden, zodat we het bedrag kunnen corrigeren.

## 6. **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Tot op het ogenblik van integrale betaling door de Koper, blijven de aan de Koper geleverde goederen eigendom van Frock Gallery of de kunstenaar.

Geen enkel gegeven of foto's van onze site mag gekopieerd of gebruikt worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

## 7. **VERZENDING EN LEVERING**

Bij de levering van de aangekochte goederen wordt een overzicht van de bestelling meegestuurd. Op het ogenblik van totstandkoming van de verkoopovereenkomst, zoals bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden gaat het risico op de aangekochte goederen over op de Koper. Frock Gallery bepaalt zelf en alleen welke vervoersonderneming de door de Koper aangekochte goederen zal leveren.

De levering van producten zal in de mate van het mogelijke plaatsvinden binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. In de meeste gevallen geldt dat de verzending plaatsvindt binnen een tot tien werkdagen na het ontvangen van de betaling. Indien het kunstwerk deel uitmaakt van de actuele expositie in de galerij, dan wordt het goed verstuurd binnen de 10 dagen na beëindiging van de expositie. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de Koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Tenzij anders aangegeven omvatten onze prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de

koper, deze kosten worden afzonderlijk vermeld. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. Frock Gallery kan niet verantwoordelijk geacht worden voor de beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending door een transportdienst. Wij doen er alles aan om de goederen zo goed en veilig mogelijk te verpakken.

Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 5 dagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.

## **8. GARANTIE EN KLACHTEN**

We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via [info@frockgallery.com](mailto:info@frockgallery.com). We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

Zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, is de Koper ertoe gehouden Frock Gallery te verwittigen wanneer de goederen gebreken vertonen via [info@frockgallery.com](mailto:info@frockgallery.com) en voorzien van de nodige beschrijving en foto's van de gebreken, en zulks binnen de 5 kalenderdagen volgend op de levering bij de Koper. Frock Gallery verbindt er zich toe binnen redelijke termijn de gebreken te verhelpen conform de verplichtingen die haar krachtens de van toepassing zijnde Belgische wetgeving worden opgelegd.

## **9. BESCHIKBAARHEID VAN DE GOEDEREN EN VOORRAAD**

De goederen worden door Frock Gallery slechts aangeboden op de Webshop zolang de voorraad strekt.

Indien na het afsluiten van de bestelling zou blijken dat de door de Koper aangekochte goederen niet langer in voorraad zijn, verbindt Frock Gallery zich er toe binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen de Koper hiervan in kennis te stellen en een creditnota uit te sturen aan de Koper, waarmee de bestelling wordt geannuleerd. De Koper verbindt er zich toe zijn rekeningnummer na voormelde kennisgeving onverwijld aan Frock Gallery over te maken, zodat Frock Gallery de door de Koper in voorkomend geval betaalde gelden binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na bericht vanwege de Koper aan de Koper kan terugstorten. Frock Gallery kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld indien de Koper zou nalaten het rekeningnummer zoals voormeld aan Frock Gallery over te maken.

De Koper doet onherroepelijk afstand van elke recht en elke aanspraak op schadevergoeding die zou voortvloeien uit de ontbinding van de verkoopovereenkomst ten gevolge van de uitputting van de voorraad.

## **10. HERROEPINGSRECHT**

De Koper kan, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van een product, de aankoop van een product annuleren zonder opgave van een motief of zonder betaling van een boete. In dit geval vragen wij u ons onmiddellijk na levering te contacteren en de producten terug te sturen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Dit kan enkel indien het product onbeschadigd is. De verzendkosten en het risico van het terugsturen van een product zijn ten laste van de klant. Bij annulatie betaalt Frock Gallery binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de aankoopprijs naar de klant terug. Solden artikelen of producten die afgeprijsd staan op de webshop worden niet teruggenomen.

## **11. SCHADEBEDING**

Bij niet voldoening door een Partij van haar betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is de in gebreke blijvende Partij bovendien aan de andere gerechtigde Partij bovenop het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan tien (10) % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 50,-.

## 12. PRIVACY

De gegevens van onze klanten worden niet aan derden doorgegeven, maar enkel gebruikt voor de mailinglijst van Frock Gallery, indien men dit niet wenst kan men ten allen tijde zelf uitschrijven of simpelweg een mailtje sturen naar [info@frockgallery.com](mailto:info@frockgallery.com) om uit te schrijven. Frock Gallery mag deze gegevens gebruiken voor de promotie van haar producten en diensten en afhandeling van de bestellingen. De Koper heeft het recht tot inzage van de gegevens die op hem/haar betrekking hebben en kan de rechtzetting of het schrappen ervan vragen door een e-mail te versturen aan [info@frockgallery.com](mailto:info@frockgallery.com).

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

Eventuele storingen van, onderbrekingen van of fouten op de website en de webshop doen noch in hoofde van de Gebruiker, noch in hoofde van derden enig recht op schadevergoeding ontstaan. Zo is Frock Gallery niet aansprakelijk voor eventuele overdracht van virussen of malware via de website of de webshop.

## 14. OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle. Hieronder valt productieonderbrekingen, werkkrachten, transportvertragingen, stakingen, werkonderbrekingen, die zowel onszelf als onze leveranciers kunnen raken, ook al zijn deze voorzienbaar.

## 15. WAARBORG

Onze waarborg beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Wij staan enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout.